

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bestellungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des DWA-Landesverbandes Bayern für die Bestellung von Publikationen

1. **Geltungsbereich:** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der vertraglichen Beziehung zwischen dem DWA-Landesverband Bayern und dem Kunden bei Bestellungen via Post, Telefon, Fax, E-Mail oder über die Website www.dwa.de. Abweichende Bedingungen werden von der DWA nur anerkannt, wenn sie zuvor ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt hat.
2. **Vertragsabschluss:** Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und Auslieferung der Ware zustande. Vertragspartner des Kunden ist der DWA-Landesverband Bayern, Friedenstraße 40, 81671 München, Deutschland, Tel. + 49 89 233-62590, Fax: + 49 89 233-62595, E-Mail: info@dwa-bayern.de. Vereinsregister: Amtsgericht Bonn, Nummer 20 VR 35 05, Ust.Id.-Nr. DE 123 381 953.
3. **Preise und Versandkosten:** Unsere Preise sind Endpreise in EURO. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Berechnung der Versandkosten erfolgt nach Aufwand. Mit der Lieferung bzw. nach dem Bezug der Ware auf elektronischem Wege erhalten Kunden eine Rechnung. Die Zahlungen können per Überweisung oder Scheck erfolgen. In besonderen Fällen (z. B. Lieferungen ins Ausland) behält sich die DWA vor, per Nachnahme zu liefern oder Vorauszahlung zu verlangen.
4. **Lieferung:** Der DWA-Landesverband Bayern übernimmt keine Haftung für Transportschäden.
5. **Zahlung:** Die Rechnung ist sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten sowie der gesetzlich geregelte Verzugszins berechnet.
6. **Eigentumsvorbehalt:** Der DWA-Landesverband Bayern behält sich das Eigentum an gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.
7. **Widerruf:** Sie können Ihre Vertragserklärung widerrufen; bitte berücksichtigen Sie hierfür die auf dem Blatt 2 aufgeführten rechtlichen Hinweise. Auf der Rückseite von Blatt 2 finden Sie darüber hinaus ein Musterwiderrufsformular, welches Sie für die Ausübung Ihres Widerrufsrechtes verwenden können.
8. **Zur Beilegung von Streitigkeiten** können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher mit unserem Kundenservice in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren vor der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle freiwillig bereit erklärt.

Die bundesweite Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle erreichen Sie unter folgender Adresse: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 79579-40, Fax: 07851 79579-41, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mailverbraucher-schlichter.de

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform der Europäischen Kommission kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Diese Plattform finden Sie unter: www.ec.europa.eu/consumers/odr/
9. **Kosten bei freiwilliger Rücknahme:** Wenn der DWA-Landesverband Bayern, ohne hierzu rechtlich verpflichtet zu sein, einzelne Publikationen auf Wunsch des Käufers freiwillig zurücknimmt, kann er vom Käufer für den geleisteten Arbeitsaufwand eine Kostenpauschale in Höhe von 10 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch EUR 15,00 verlangen.
10. **Datenschutz:** Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit bedient sich die DWA einer Datenverarbeitungsanlage. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gespeichert und in automatisierten Verfahren bearbeitet. Der Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen. Weitere Informationen können im Internet unter www.dwa.de, Menüpunkt „Datenschutz“ abgerufen werden. Ein Datenschutzbeauftragter ist bestellt.
11. **Sonstige Bestimmungen:** Es gilt ausschließlich das deutsche Recht. Sollte eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so tritt an ihre Stelle die einschlägige gesetzliche Regelung. Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des HGB, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt, ist Bonn ausschließlicher Gerichtsstand. Erfüllungsort ist Bonn.